

Правила поведінки в Equides Club



Ми вдячні за те, що ви обрали Equides Club, як місце для відпочинку.
У цьому посібнику ви знайдете перелік рекомендацій
для вашого комфортного перебування.
З повагою команда Equides!

Ласкаво просимо до чарівної країни Equikids, у якій діють свої правила. Просимо, щоб кожен гість нашої країни їх поважав та дотримувався.

1. Обов'язковою умовою відвідування дитиною Дитячого клубу є заповнення батьком/матір'ю (довіреною особою) Журналу відвідування Дитячого клубу (далі – Журнал), у якому відзначається час заходу дитини до ігрової кімнати, час, на який вона там залишається, та зазначаються: прізвище, ім'я, по батькові дитини та батьків (довіреної особи), вік дитини, номери мобільних телефонів батьків (довіреної особи), наявність у дитини алергії, хронічних захворювань, інших медичних обмежень та інша необхідна інформація про дитину (у тому числі особливості поведінки, про які необхідно знати персоналу Дитячого клубу під час спілкування з дитиною для її ж безпеки).

Підпис батьків (довіреної особи) у Журналі означає ознайомлення останніх із цими Правилами та повну згоду з ними, а також відсутність претензій до Дитячого клубу щодо перебування дитини в Дитячому клубі (під час виходу з клубу дитина пошкоджень не має, шкоди здоров'ю не завдано).

2. Під час заповнення реєстраційної форми батьки (довірена особа) пред'являють паспорт або будь-який документ, що посвідчує особу. Щоб уникнути непорозумінь, дитину з Дитячого клубу може забрати лише один з батьків (довірена особа), який її привів.

3. Батьки (законні представники), які залишають дитину у Дитячому клубі, гарантують відсутність у неї алергічних та інфекційних захворювань у стадії загострення, гострого стану, у період яких залишення дитини не під наглядом батьків є небезпечним для дитини. Батьки зобов'язуються повідомити співробітників про всі можливі проблеми дитини, щоб уникнути небезпечних ситуацій із дитиною та іншими дітьми: хвороби, особливості поведінки, звички тощо. Співробітники Дитячого клубу не несуть відповідальності за шкоду, пов'язану з погіршенням здоров'я дітей, якщо воно сталося через його гостре захворювання, загострення травми або хронічне захворювання, про які не було повідомлено співробітникам дитячого клубу.

4. Здоров'я наших відвідувачів та викладачів дуже важливе для нас. Викладач має право не допустити до клубу дорослих та дітей з ознаками інфекційних захворювань. Педагог Дитячого клубу має право вимагати дозволу на допуск дитини від лікарів Клубу.

5. Співробітники Дитячого клубу мають право не приймати дитину в разі наявної неадекватної (агресивної, істеричної) поведінки. У разі прояву агресії щодо оточуючих, педагогів та працівників Дитячого клубу, адміністрація залишає за собою право припинення перебування дитини в Дитячому клубі та дострокового виклику батьків (довіреної особи) за мобільним телефоном, вказаним у Журналі.

6. Режим роботи Дитячого Клубу щоденно з 9:00 до 21:00. Режим роботи Дитячого клубу у святкові та вихідні дні може бути змінено.

7. Послуги Дитячого клубу передбачені для дітей віком від 2 до 10 років. Діти віком до 4-х років перебувають на території Дитячого клубу в присутності батьків (довіреної особи). Батьки (довірена особа) несуть персональну відповідальність за дітей на території Дитячого клубу.

8. Час перебування дитини в Дитячому клубі може становити не більше ніж 2 години з моменту входу протягом одного відвідування. Відвідування протягом дня можуть бути багаторазовими.

9. Клуб має право розмішувати в засобах масової інформації фото та відеоматеріали із занять, майстер-класів та інших заходів Дитячого клубу з участю дітей.

10. Клуб має право здійснювати інформаційне сповіщення за допомогою смс та електронної пошти.

11. Дитячий клуб не надає освітніх послуг і не здійснює виховних функцій.

12. Ці Правила відвідування Дитячого клубу EquiKids є обов'язковими для всіх відвідувачів, незалежно від віку та стану здоров'я. Правила відвідування Дитячого клубу розміщені на інформаційному стенді та на сайті Equides Club.

Вхід до Дитячого клубу

1. Під час відвідування Дитячого клубу батьки (довірена особа), які супроводжують дитину, реєструють дитину на рецепції.

2. Перед відвідуванням дитячого клубу батькам (довіреній особі) необхідно самостійно зводити дитину в туалет, зняти з дитини верхній одяг, взуття, прикраси.

3. Верхній одяг необхідно розмістити на вішалку в роздягальні. Ми просимо вас одягати чисте змінне взуття або бахіли, що розташовані при вході до Клубу. Вхід до Клубу у вуличному взутті та верхньому одязі суворо заборонено.

4. Адміністрація клубу не несе відповідальності за залишені цінності в шафах роздягальні.

5. А головне, не забудьте попередити викладача про індивідуальні особливості дитини, про її характер і переваги.

Ігрова кімната

1. В ігровій кімнаті Дитячого клубу одночасно можуть бути не більше 10 дітей.

Дитина до 4-х років перебуває в Дитячому клубі в супроводі лише одного дорослого.

2. Батьки (довірена особа) зобов'язані особисто приводити дитину до ігрової кімнати.
3. Під час перебування дітей в ігровій кімнаті батьки (довірена особа) мають перебувати біля клубу.
4. В ігровій кімнаті заборонено проводити процедури гігієни. Подібні процедури необхідно проводити в туалетній кімнаті.

Заняття

Дорослих, які супроводжують дітей в ігровій кімнаті, переконливо просимо:

- перемикати мобільні телефони в безшумний режим;
- не відволікатися на сторонні розмови;
- не підказувати та не виконувати завдання за дитину;
- голосно не коментувати те, що відбувається.

1. Адміністрація залишає за собою право змінювати розклад занять, заявлених у розкладі.

2. Оплата додаткових послуг дитячого Клубу здійснюється на Рецепції готелю Chalet Equides відповідно до загальних правил Клубу.

3. Адміністрація Клубу залишає за собою право на власний розсуд змінювати, прибирати та доповнювати послуги, а також змінювати їхню вартість.

Для максимально комфорту, радісного та безпечного перебування дітей у Дитячому клубі заборонено:

1. Дітям приходити з їжею, жувальною гумкою та приносити іграшки з дому – це допоможе уникнути конфліктів між дітьми та не відволікатиме вашу дитину.

2. Самовільно розміщувати на території Дитячого клубу оголошення, рекламні матеріали, проводити опитування, розповсюджувати товари без письмового дозволу Представника Клубу.

3. Проводити відео- та фотозйомки в Клубі без попередньої домовленості з Представником Клубу.

4. Самостійно користуватися звуковою та відеоапаратурою Дитячого клубу.

5. Палити та перебувати на території Дитячого клубу в стані алкогольного та наркотичного сп'яніння, за наявності симптомів ГРВІ, грипу та інших інфекційних захворювань.

6. Використовувати ненормативну лексику як під час спілкування, так і під час розмови телефоном.

7. Входити на територію Дитячого клубу з тваринами.

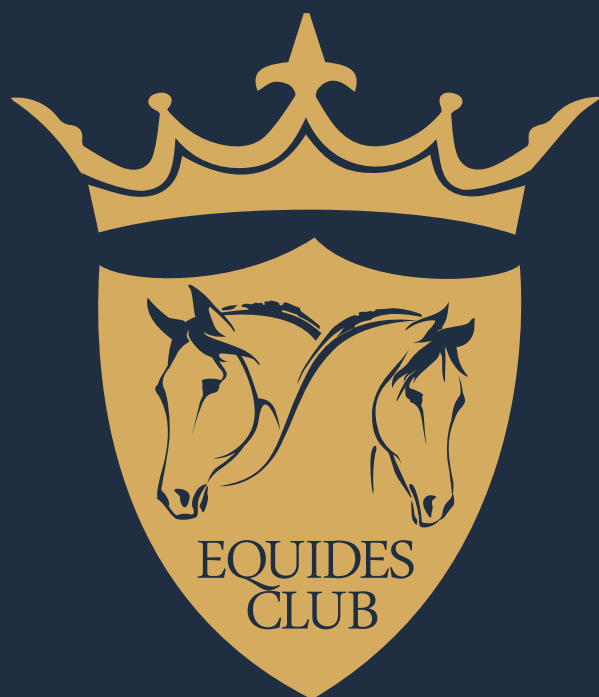
Просимо дбайливо ставитися до майна Дитячого клубу, дотримуватися чистоти та привчати до цього дітей.

Адміністрація залишає за собою право відмовити в доступі до Дитячого клубу особам, які порушили або не відповідають зазначеним вище Правилам, або іншим особам на розсуд Адміністрації для забезпечення безпеки в Дитячому клубі.





Послуги клубу



**Ми вдячні, що ви обрали
Equides Club!**